**Доставка и приемка товара**

1. В день доставки Товара Покупатель либо доверенное лицо (с рукописной доверенностью на право получения Товара) обязан присутствовать на объекте для приемки Товара. В случае отсутствия Покупателя либо уполномоченного лица, ожидание прибытия Покупателя осуществляется не более 30 минут. Повторная доставка осуществляется платно.
2. В случае, если приемка Товара не может быть осуществлена Покупателем, он обязан известить Продавца накануне дня доставки, не позднее 16:00 часов. В противном случае, повторная доставка будет производиться платно, в соответствии с действующими расценками Продавца.
3. В случае не принятия Покупателем Товара по причинам, не зависящим от Продавца (отсутствие уполномоченного на прием Товара лица, отсутствие подъездных путей, доступа в помещение, перенос срока доставки в день доставки, необоснованный отказ от приемки Товара, иные причины), повторная доставка Товара осуществляется за дополнительную плату согласно действующим расценкам Продавца, после оплаты Покупателем стоимости доставки.
4. В таком случае срок доставки Товара и выполнения работ могут быть продлены на 2-4 недели, а также Продавец освобождается от ответственности за перенос изначальных сроков и повреждение Товара, возникшее в результате повторной погрузки-разгрузки и доставки Товара.
5. В случае фактического принятия Покупателем Товара и не обоснованного отказа подписать Товарную накладную, товарная накладная подписывается Продавцом в одностороннем порядке с примечанием – «Покупатель от подписи отказался». В таком случае Товар считается доставленным своевременно, в полном объеме, надлежащего качества и принятым Покупателем без замечаний, в полном объеме и подлежащим оплате.
6. Снятие транспортировочных накладок со стеклопакетов осуществляется Покупателем самостоятельно.
7. Претензии и замечания указываются Покупателем при приемке товара и выполненных работ.
8. Подпись на товарной накладной означает принятие Покупателем Товара и отсутствие у него каких-либо замечаний и претензий.
9. Покупатель соглашается с тем, что в случае изменения Покупателем в письменном виде либо устно ранее согласованных размеров и/или иных характеристик Товара, подписание товарной накладной либо Акта выполненных работ означает принятие Покупателем Товара с измененными размерами и/или иными характеристиками без каких-либо замечаний и претензий по измененным характеристикам.
10. Риск случайной гибели, утраты, повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю в момент доставки Товара Покупателю.
11. При невозможности отгрузки Товара со склада производителя в связи с непредвиденными обстоятельствами (ремонтными работами, авариями, перебоями в работе транспортных компаний, прекращения/приостановления поставок материала и комплектующих, поломками оборудования и т.п.), срок доставки увеличивается на время действия данных обстоятельств. Ответственность за нарушение сроков поставки Продавец в данном случае не несет и данный срок не входит в срок Договора.
12. В случае невозможности передать Покупателю Товар по каким-либо причинам, Продавец имеет право не менее чем за 2 (два) дня до даты передачи Товара, выступить с предложением о переносе сроков по настоящему Договору. В случае отказа Покупателя от переносов сроков, Продавец вправе вернуть Покупателю уплаченную сумму и отказаться от выполнения настоящего Договора без применения к Продавцу штрафных санкций.
13. При доставке Товара Покупатель обязан обеспечить проезд транспорта к месту выполнения разгрузки и обеспечить возможность разгрузки.

**Порядок выполнения и приемки работ по монтажу товара**

1. Исполнитель вправе приступить к выполнению монтажных работ только после подписания акта приемки подготовленных проемов.
2. Срок выполнения работ составляет 1-2 недели при условии подписания сторонами договора, приложений, согласования всех характеристик Товара и перечня Работ, наличия товара на объекте, предоставления Покупателем подготовленных проемов.
3. В связи с тем, что Работы выполняются на открытом воздухе и это может повлиять на качество Работ, то при возникновении неблагоприятных погодных условий (выпадение осадков (снег, дождь), ветряная погода, понижение температуры до -12 ºС и т.д.), в целях обеспечения соответствующего качества выполняемых Работ и недопущения причинения вреда Товару, в зависимости от сложности Работ, строительных и погодных условий, Исполнитель вправе не приступать к выполнению работ либо приостановить выполнение любых работ по настоящему Договору на время действия таких неблагоприятных условий. В данном случае Исполнитель не несет ответственности за перенос сроков выполнения работ.
4. Покупатель обязан предоставить условия для выполнения работ, в противном случае срок выполнения работ подлежит продлению, а Исполнитель не несет ответственности за продление сроков выполнения работ.
5. Демонтажные и монтажные работы по выемке и установке конструкций осуществляются по стандартной технологии. При подготовке и проведении демонтажных и монтажных работ Исполнителем могут осуществляться работы по разбору оконного/дверного проема, предусматривающие, в том числе, разбор и удаление штукатурки, обоев, плитки, панелей, декоративной лепнины, иных отделочных и строительных материалов в объеме, необходимом для выполнения работ. При этом могут быть повреждены прилегающие к участку монтажа (проему) элементы здания и отделки. Исполнитель не несет ответственности, не восстанавливает и не возмещает стоимость восстановления первоначального вида проемов и прилегающих к проему элементов, коммуникаций (видимые и которые не видны при первичном осмотре), отделки, иных возникших повреждений. Сохранность старых конструкций не гарантируется, обратный монтаж и восстановление не производятся.
6. Если с точки зрения Исполнителя, указания Покупателя по выполняемым работам могут привести к порче, гибели, а также к нарушению качества Товара и Работ или их части, Исполнитель имеет право потребовать от Покупателя письменного согласия на выполнение работ в соответствии с указаниями (пожеланиями) Покупателя, при этом Исполнитель освобождается от ответственности за последствия таких указаний (пожеланий).
7. В процессе демонтажа конструкция может быть разрушена. Условие «с сохранением конструкции» не действует при значительном износе либо наличии повреждений изделий. На стекла условие о целостности не распространяется.
8. При обнаружении в процессе выполнения работ дефектов в оконных/дверных проемах и иных препятствий, которые делают невозможным установку Товара либо могут повлечь нарушение качества монтажных работ и требуют проведение дополнительных работ, Исполнитель вправе приостановить работы и уведомить об этом Покупателя. Покупатель обязан выполнить работы по устранению указанных дефектов либо, при согласии Покупателя, Исполнитель устраняет дефекты за дополнительную плату. Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное проведение монтажных работ при обнаружении дефектов и иных препятствий для выполнения работ.
9. После проведения монтажных работ, Исполнитель выносит строительный мусор на лестничную площадку, упаковка для строительного мусора предоставляется Покупателем.
10. При наличии у Покупателя замечаний и претензий по результату выполненных работ, замечания и претензии отражаются Покупателем в письменной форме в Акте сдачи-приема выполненных работ. Покупатель, обнаруживший недостатки в результате выполненных Работ, вправе ссылаться на них в случае, если в Акте сдачи-приема выполненных работ были оговорены эти недостатки. Отсутствие письменного замечания по недостаткам, которые могли быть обнаружены Покупателем при обычном осмотре, в дальнейшем является основанием для признания претензий Покупателя необоснованными.
11. В случае невозможности выполнения работ по причинам, не зависящим от Исполнителя, повторный выезд специалистов Исполнителя осуществляется за дополнительную плату согласно действующим расценкам Исполнителя. В данном случае, срок выполнения работ может быть продлен и Исполнитель не несет ответственности за перенос указанных сроков.
12. Проведение черновой и чистовой отделки проемов, а также в районе отливов, подоконников и откосов не предусмотрено.
13. В случае, если Покупатель не может обеспечить доступ специалистов Исполнителя к выполнению работ, он обязан известить Исполнителя накануне дня выполнения работ, не позднее 16:00 часов, в противном случае, повторный выезд специалистов будет производиться платно, в соответствии с действующими расценками Исполнителя.
14. В случае обнаружения скрытых дефектов или полостей стен, потолков при выполнении работ, стоимость работ и сроки их выполнения могут быть увеличены. В данном случае Покупатель оплачивает стоимость дополнительных работ и материалов, после чего Исполнитель устраняет данные дефекты и продолжает выполнение Работ. При этом сроки по настоящему Договору продлеваются на время устранения данных дефектов.
15. Покупатель обязан принять результат выполненных работ в день окончания выполнения работ либо предоставить Исполнителю мотивированные возражения.
16. В случае фактического выполнения Исполнителя Работ и не обоснованного отказа Покупателя подписать Акт выполненных работ, Акт сдачи - приемки выполненных работ подписывается Исполнителем в одностороннем порядке с примечанием – «Покупатель от подписи отказался». В таком случае Работы считаются выполненными своевременно, в полном объеме, надлежащего качества и принятыми Покупателем без замечаний, в полном объеме и подлежащими оплате.
17. В случае если Акт сдачи - приемки выполненных работ был направлен Покупателю по почте, Покупатель обязуется его подписать, либо указать свои замечания и вернуть один экземпляр Исполнителю в течение двух дней с момента его получения.
18. Мойка Товара осуществляется Покупателем самостоятельно.
19. Покупателю необходимо обеспечить необходимые условия для выполнении работ: проезд транспорта к месту выполнения работ; подготовить и передать Исполнителю по акту подготовленные проемы, устранить недостатки проемов, препятствующие выполнению работ; свободную рабочую зону на расстоянии 2 метров от проема; наличие электрических розеток с подведенным напряжением 220 вольт; освещение; воду; при расположении места монтажа (нижний край проема) на высоте более 1,5 м от уровня площадки для монтажа, обеспечить устройство площадки допустимой высоты для безопасного проведения работ; возможность использования санитарной комнаты; охрану изделий, материала и результатов выполненных работ в нерабочее время; возведенные строительные леса в случае необходимости; место для складирования Товара и обеспечить сохранность Товара на объекте.
20. иные объективные условия для выполнения работ. Также Покупатель обязан принять необходимые меры для сохранности пола, мебели, внутренней отделки помещений от загрязнений и повреждений, которые могут быть причинены при производстве работ, отсутствие автотранспорта под оконными проемами и пр.
21. В случае не исполнения Покупателем обязанностей, указанных в настоящем пункте, Исполнитель не несет ответственность за причиненный ущерб, а также вправе перенести срок выполнения работ. При этом Исполнитель не несет ответственности за неисполнение своих обязательств, неустойки не начисляются и не выплачиваются. В данном случае Покупатель дополнительно оплачивает стоимость холостого пробега транспорта, а также стоимость выезда специалистов Исполнителя согласно действующим расценкам.
22. Работы по изменению проема с момента проведения замера и до момента окончания работ производятся Покупателем только по согласованию с Исполнителем.
23. В день монтажа Покупатель либо доверенное лицо (с рукописной доверенностью на право подписи всех сопутствующих по данному договору документов) обязан присутствовать на объекте в целях оперативного решения текущих вопросов (позиционирование изделий, сопряжение узлов и др.) при проведении работ. В случае отсутствия Покупателя либо уполномоченного лица, Исполнитель выполняет Работы по своему усмотрению.
24. Покупатель обязан предоставить Исполнителю в письменном виде полную информацию о наличии и месте прохождении скрытых сетей и коммуникаций (электричество, водоснабжение, газ, связь, отопление и иные) внутри стен, пола, потолка. В противном случае Покупатель несет ответственность за последствия их повреждения.
25. Ознакомиться с предоставленным ему Продавцом Руководством по эксплуатации окон из дерева и пластика и соблюдать его условия, а так же устные рекомендации Продавца.
26. При использовании Товара, а также при проведении отделочных и ремонтных работ, соблюдать условиями настоящего Договора, Руководства по эксплуатации окон из дерева и пластика, а также действующие ГОСТы, СНиПы, СанПиНы и иные применимые нормативы, связанные с эксплуатации изделий такого рода.
27. Товар по настоящему Договору обладает индивидуально-определенными свойствами, изготавливается согласно индивидуальному заказу, в соответствии с пожеланиями Покупателя, размерами, цветом, формами и иными исключительными характеристиками, указанными и согласованными Покупателем в Приложениях к настоящему Договору, и может быть использована исключительно приобретающим ее потребителем. В связи с этим, в соответствии с 26.1. ФЗ «О защите прав потребителей» Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, при расторжении настоящего Договора Покупатель оплачивает Продавцу стоимость понесенных затрат.
28. Окончательный выбор оконных и дверных систем остается за Покупателем. Продавец не несет ответственности за выбор Покупателя.
29. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить конструктивные изменения, не ухудшающие эксплуатационные качества Товара.
30. Продавец не несет ответственности за правильность и достоверность замеров, предоставленных Покупателем выполненных третьими лицами.
31. Продавец не несет ответственность за несовпадение размеров Товара параметрам проема, получившимся в результате демонтажа старой конструкции; за необходимость выполнения дополнительных работ по устранению дефектов проема (трещины, разрушения кладки либо материала стен, неровности, полости стен, потолков, особенности строения и материала стен, пола, потолка и т.д.), выявленные и/или образовавшиеся в результате демонтажа старой конструкции, за приведения проема в состояние, пригодное для выполнения монтажных работ, а также не осуществляет приведение проема в первоначальное состояние.
32. Продавец не несет ответственности за повреждение стен, подоконников, стекол, обоев, откосов, кафеля и декоративной лепнины, иные повреждения, а также загрязнение помещения при демонтаже старых конструкций.
33. Покупатель принимает на себя всю ответственность перед государственными и муниципальными органами за нарушение внешнего вида фасада здания, связанное с изменением Покупателем конфигурации, цвета окон, отделки фасада.
34. В целях безопасности предусмотрена установка специального оконного замка (детский замок) для предупреждения случайного выпадения из окна. Покупатель принимает на себя всю ответственность за отсутствие детского замка на Товаре.

**Гарантийные условия**

1. Гарантийный срок: Профиль ПВХ - 5 лет. Окна и двери деревянные - 3 года. Герметичность стеклопакетов - 5 лет. Поворотно-откидные механизмы - 1 год. Замки, доводчики, петли, петли входной двери, нажимная гарнитура, многозапорные замки - 1 год. Откосы, отливы, подоконники - 1 год. Цилиндр замка - 6 месяцев. Декоративная раскладка в стеклопакетах - 6 месяцев. Монтажный шов - 3 года. Герметик, силикон - 1 год. Остальные элементы - 6 месяцев.
2. Перед началом эксплуатации Товара необходимо ознакомиться с правилами эксплуатации данного Товара, а также инструкциями по эксплуатации отдельных элементов и механизмов Товара (фурнитуры, аксессуаров и т.п.). Отсутствие у Покупателя инструкций по эксплуатации не освобождает его от ответственности за нарушение условий эксплуатации Товара, его отдельных элементов и механизмов.
3. Эксплуатация изделий и механизмов должна осуществляться в соответствии с их назначением и инструкциями по эксплуатации.
4. Необходимо проводить регулярное техническое обслуживание и, по необходимости, регулировку элементов Товара и механизмов в соответствии с инструкциями по эксплуатации.
5. Гарантийные обязательства не распространяются на недостатки, неисправности и повреждения Товара, возникшие в результате механического повреждения; небрежного отношения; использования не по назначению; действия третьих лиц; самостоятельного вмешательства каким-либо образом в механизмы Товара и монтажный шов (узел), разбора (в т.ч. частичного) Товара и монтажного шва, проколов монтажного шва (пены), отклеивания пароизоляционной и псул-ленты, выковыривания материала из монтажного шва, переделки Товара и монтажного шва, самостоятельного монтажа (в т.ч., частичного), попыток самостоятельно внести изменения в изделия и монтажные швы, нарушения целостности изделий и монтажного шва; попадания химически активных веществ; совершения иных действий, которые могут повлиять на качество и работоспособность Товара и монтажного шва (узла); изменение геометрии проемов (разрушение, усадка, отклонение от плоскости и т.д.), воздействия внешних и природных факторов, термошока, деформации конструктивных элементов строения; случаи несоблюдения Руководства по эксплуатации окон из дерева и пластика и инструкций по эксплуатации отдельных элементов и механизмов; естественный износ; причиненные Покупателем либо третьими лицами повреждения; повреждения, возникшие в результате проведения ремонтных и отделочных работ; повреждения, изменение цвета, деформацию изделий, иные дефекты, возникшие в результате действия прямых солнечных лучей, избыточной относительной влажности в помещении (более 45%), термической деформации поверхностей под воздействием нагревательных, осветительных приборов, открытого пламени; вторичного расширения пены и произошедшей в результате этого деформации изделий; воздействие конденсата, температурных перепадов; любую деформацию деревянных подоконников; а также на изделия, предоставленные Покупателю безвозмездно, то есть в качестве подарков, акций, бонусов и т.п.
6. Термошок – самопроизвольное разрушение стекла при тепловом воздействии. Линия трещины стекла начинается от самого края и в начале перпендикулярна как плоскости стекла, так и его краю (торцу). Причина данного явления – наличие градиента (разных значений) температур из-за того, что какая-то часть стекла оказалась более нагретой по отношению к другой, когда одна часть стеклопакета оказывается в зоне солнечного нагрева, а другая – в тени (холодный участок), например, при наличии в близости к поверхности стекла предметов, создающих тень; попадания холодной жидкости на разогретое стекло; попадание теплой жидкости либо прямых солнечных лучей на холодное стекло; наличие рольштор, штор, портьер, жалюзи на окне; наличие в стеклопакете двух и более стекол с низкоэмисионным покрытием.
7. В случае заказа нестандартных конструкций и условий выполнения Работ, а также их не соответствия техническим условиям и требованиям поставщиков комплектующих, действующим ГОСТам и СНиПам, иным условиям и требованиям, предъявляемым к конструкциям и работам данного вида, возможны негативные изменения в потребительских свойствах Товара и результата выполненных Работ, излишняя деформация, нарушение герметичности и примыкания, предельных отклонений от номинальных размеров элементов изделий, зазоров в притворах и под наплавом. В таком случае, Продавец освобождается от гарантийных обязательств по соответствующим конструкциям.
8. К нестандартным конструкциям также относятся любые конструкциям, состоящие из 2 (двух) и более отдельных изделий (составные конструкции). Количество изделий в конструкции указывается в приложениях к настоящему Договору.
9. Не допускается оставлять открытыми створки при сильном ветре.
10. Не допускается закрывать дверь с выдвинутым ригелем замка. Это приводит к повреждению дверной рамы и деформации элементов замка.
11. Не допускается прикладывать усилия, если замок работает плохо, туго, подклинивает. Возможна поломка механизма замка или ключа в замке.
12. Поворот ручки следует производить без приложения чрезмерных усилий и только при закрытой створке.
13. Перед открытием/закрытием поворотно-откидной створки следует перевести ручку в правильное положение во избежание поломки механизма и выхода из строя верхней петли.
14. Не допускается открывать двери и оконные створки более предусмотренного конструкцией угла открывания, а также прилагать усилия для открывания створки при возникновении нарушений в работе механизмов (подклинивании, задевании, трении).
15. Двери и оконные створки рекомендуется закрывать плавно, без резких движений, не допускается хлопать дверями и оконными створками, т.к. это может повлечь нарушение работы механизмов и повредить изделие.
16. Не допускается подкладывать под двери/оконные створки какие-либо предметы, препятствующие закрыванию дверей/оконных створок. Для оптимального открывания и закрывания дверей/оконных створок рекомендуется устанавливать доводчики.
17. При заказе Покупателем изделий и аксессуаров разными партиями, в разное время, из разных профилей, видов материала возможно расхождение оттенка цветов, текстуры, размеров, комплектаций, внешнего вида, иных характеристик.
18. В случае самостоятельного осуществления Покупателем доставки, установки (монтажа) Товара, а также проведения после установки Товара отделочных и иных работ, которые могли повлиять на состояние и качество Товара и Работ, Продавец освобождается от выполнения гарантийных обязательств по настоящему Договору.
19. Не рекомендуется устанавливать однокамерные стеклопакеты без энергосбережения в помещениях, непосредственно контактирующих с жилой зоной.
20. До установки изделий необходимо провести: штукатурные работы, сантехнические работы, укладку плитки, укладки стяжки на полы, любые другие работы, повышающие влажность в помещении. В случае причинении вреда изделиям или монтажному шву в результате проведения таких работ, гарантийные обязательства прекращаются.
21. При оштукатуривании внутренних откосов не оставлять малярный скотч на длительное время в целях недопущения порчи поверхности изделий.
22. Устройство внутренних и внешних откосов после установки Товара является обязательным, т.к. монтажная пена под воздействием влаги и ультрафиолетового излучения теряет свои теплозащитные и звукоизоляционные свойства. В случае если после установки Товара не было проведено устройство откосов, претензии по качеству выполнения монтажных работ не принимаются.
23. Уход за Товаром должен осуществляться специальными средствами по уходу за изделиями данного вида. Претензии не принимаются, если были использованы очистительные средства с абразивами, кислотами, смазки и иные средства, не предназначенные для ухода за такими изделиями.
24. Претензии не принимаются в случае обнаружения в рабочих механизмах фурнитуры и на поверхностях уплотнителей мусора, грязи, штукатурного раствора, высохших красок, мастик и т.п.
25. При изготовлении стеклопакетов допускается смещение дистанционных рамок относительно друг друга не более чем на 4 мм.
26. При разности температуры воздуха снаружи и внутри помещения, а также при воздействии прямых солнечных лучей, может происходить деформация, образование зазоров, расширение, сжатие изделий, что является естественным, природным свойством материала. Данные свойства материала могут оказывать влияние на характеристики изделия (теплопроводность, герметичность и др.) и не являются гарантийным случаем. Продавец не несет ответственности за такие деформации.
27. Изделий темного цвета подвержены большему нагреванию и, как следствие, деформации при воздействии прямых солнечных лучей. Данное свойство материала необходимо учитывать при выборе цвета изделий, расположенных на солнечной стороне и не имеющих навесов (козырьков), создающих затемнение.
28. В случаях, когда замер изделий осуществляется по установленной (старой) конструкции, установить фактические размеры проема, а также состояние проема не представляется возможным. В связи с чем, замер осуществляется по установленной (старой) конструкции. Фактические размеры и состояние проема могут быть выявлены только после демонтажа старой конструкции. В случае необходимости, Покупатель за свой счет осуществляет восстановление проема в соответствии с нормативами (по ГОСТу) относительно изготовленной конструкции, либо Продавец устанавливает изделия в имеющиеся проемы, при этом претензии по несоответствию монтажного шва ГОСТу не принимаются и Продавец не несет ответственности за несоответствие монтажного шва установленным нормативам.
29. В случае самостоятельного проведения Покупателем работ по устройству откосов, Покупателю запрещается нарушать монтажный шов, отклеивать, разрезать и разрушать пароизоляционную и псул-ленту; необходимо учитывать разницу теплового расширения материалов изделия и штукатурки и соблюдать технологию проведения данных работ в целях недопущения появления в стыках лопин, разрушения шва (стыков) между откосом и изделием и появления продувания в стыках. В случае нарушения, Продавец ответственности не несет.
30. Размеры светового проема изделия составляют разницу между габаритными размерами изделия и суммой размеров рамы, профиля створки и части импоста. При выборе изделий, Покупателю рекомендуется проверять размеры светового проема на образцах.
31. Высота оконных конструкций на эскизах может быть указана с учетом донного профиля. Донный профиль на эскизе может не выделяться. Высота донного профиля составляет 30 мм. Наличие донного профиля необходимо уточнять при заказе товара.
32. Согласно ГОСТ 24866-99 «Стеклопакеты клееные строительного назначения» и письма ГОССТРОЯ РОССИИ № 9-28/200 от 21.03.2002 допускается временное образование конденсата на внутреннем стекле стеклопакета при повышенной относительной влажности в помещении.
33. Согласно требований ГОСТ 23166-99 п.5.1.6. применение не открывающихся створок в оконных блоках жилых помещений выше первого этажа не допускается, кроме створок с размерами не превышающими 400х800 мм, а также в изделиях, выходящих на балконы (лоджии) при наличии в таких конструкциях устройств для проветривания помещений.
34. В случае если по Покупатель заказал изделия, не соответствующие требованиям ГОСТов, Покупатель принимает всю ответственность за данные нарушения на себя.
35. Гарантийное обслуживание, связанное с необходимостью привлечения специалистов узкого профиля, может осуществляться в срок до 3-х месяцев с момента обращения Покупателя.
36. Устранение недостатков осуществляется в течение 45 дней. В случае необходимости закупки определенных механизмов и материалов, данный срок может быть увеличен на время доставки данных механизмов и материалов.
37. При установке современных окон возможно появление конденсата на стеклах. В целях недопущения запотевания и промерзания изделий и монтажного шва, образования конденсата, появления эффекта веяния холода от окна, Покупателю необходимо обеспечить показатели микроклимата в помещении (температура воздуха, относительная влажность, температура и расположение отопительного прибора (батареи), устройство и производительность системы вентиляции, циркуляция воздуха, теплоизоляция стен и др., в соответствии с действующими ГОСТами, СНиПами, СанПиНами (СНиП 41-01-2003 «Отопление, вентиляция и кондиционирование», Постановление Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. N 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда», СП 23-101-2004 «Проектирование тепловой защиты зданий», ГОСТ 30494-96 «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях» и др.). В случае не соблюдения Покупателем требований нормативов, Продавец ответственности не несет.
38. Не рекомендуется устанавливать светозащитные системы на окна (жалюзи, завесы и др.), выставлять растения на подоконник и иным образом разделять пространство между окном и отопительным прибором, поскольку это препятствует обогреву стекла и может повлечь появление конденсата на окне. Также следует учитывать, что использование «теплых полов» без отопительных приборов может влиять на обогрев стекла и повлечь появление появление конденсата на окне.
39. Ламинированные изделия из ПВХ и аксессуары к ним могут не совпадать по цвету и оттенку с изделиями из дерева и алюминия, т.к. изготавливаются из разного сырья, что оказывает существенное влияние на различие в цвете.
40. Проведение некоторых сервисных работ, таких как: замена стеклопакета в деревянном окне, установка накладных деревянных или пластиковых шпрос, окраска либо реставрация деревянных окон, рекомендуется осуществлять при температуре окружающего воздуха не ниже +15 ºС.
41. Гарантия не распространяется на арочные ПВХ конструкции, в которых не используется металлическое армирование. Наличие армирования необходимо уточнять при построении изделий и заключении договора.
42. В соответствии с ГОСТ 30674-99 «Блоки оконные из поливинилхлоридных профилей. Технические условия», ГОСТ 30970-2014 "Блоки дверные из поливинилхлоридных профилей. Общие технические условия», значения предельных отклонений номинальных габаритных размеров изделий, внутренних размеров коробок, наружных размеров створок, зазоров в притворе (фальцлюфт), зазоров под наплавом, размеров расположения приборов и петель установлены для температурного интервала проведения измерения – 16 -24 °С. При температуре воздуха ниже +16 °С и выше +24°С, указанные предельные отклонения могут увеличиваться в зависимости от температуры воздуха. Такое увеличение данных предельных отклонений может оказывать влияние на потребительские свойства изделий (деформация, промерзание, продувание), что не относится к гарантийным случаям. Продавец не несет ответственности за такие деформации.
43. По умолчанию в Приложениях принимается цвет рам белый, уплотнитель черный, стандартная фурнитура, высота ручки переменная, стеклопакет двухкамерный 4-10-4-10-4 с равными дистанционными рамками), стекло 4 мм, полированное, прозрачное; все конструкции, кроме входных групп, на чертежах и эскизах рассматриваются при виде конструкций изнутри помещения, створки открываются «на себя», размеры конструкции даны по внешним габаритам конструкций, если сторонами не предусмотрено иное.
44. В изделиях степень глянца и белизны между профилем и сэндвичем могут отличаться.
45. В изделиях с использованием ламинирующей пленки, возможно расхождение в оттенках между оконной конструкцией и подоконником в связи с различной фактурой и текстурой наносимой пленки.
46. Во избежание деформации дверных конструкций со стеклопакетами, особенно из ламинированного профиля, рекомендуется устанавливать цельный стеклопакет, без использования импостов, с вклейкой стеклопакета.
47. Во избежание деформации дверных конструкций, не рекомендуется совмещать сторону навеса открывающейся створки с глухой частью. В случае совмещения стороны навеса открывающейся створки с глухой частью, необходимо устанавливать компенсирующий профиль в качестве усилителя.
48. На входных дверях рекомендуется устанавливать только многозапорный замок.
49. Естественные (природные) различия оттенков, а также иные свойства древесины, не являются недостатком (браком) и не относятся к гарантийным случаям.
50. Выделение смолы на изделиях из древесины относится к природным свойствам материала, не является дефектом и не относится к гарантийным случаям.
51. При уровне влажности в помещении более 45% возможно появление конденсата, деформация изделий из древесины, изменение оттенка цвета. В данном случае Продавец не несет гарантийных обязательств.
52. В изделиях из древесины возможны природные отличия текстуры и тона/цвета дерева. Место соединения ламелей (шиповое соединение) является заметным. Указанные особенности древесины к дефектам не относятся.
53. В связи с использованием покрасочных материалов на водной основе, на изделиях может явно проявляется природная текстура и фактура дерева, неровности, шероховатость, неоднородность прокраски. Доведение поверхности изделий до идеально гладкой не производится.
54. Настоящим Покупатель подтверждает, что он ознакомлен с образцами изделий и имеет полное представления о готовом виде изделий, обработке и покраске изделий, особенностей поверхности деревянных изделий, проявлении разнотона и различий рисунка и текстуры дерева. Покупатель согласен, что изготовленные по настоящему Договору изделия будут изготовлены аналогичным образом.